



FLUX DES MESSAGES EDI
ET
REGLES DE GESTION



□ Introduction

Ce document décrit les différents flux de messages EDI par filière et les règles de gestion associées pour assurer le bon fonctionnement des processus de commande, livraison et facturation.

Le non-respect de ces prérequis impose de traiter manuellement les opérations en mode dégradé et entraînent des retards de mise en rayon, des risques de rupture, des risques de retard dans la passation de nos futures commandes ainsi que des retards de paiement de vos factures.

□ Dématérialisation

La dématérialisation est devenue un prérequis aux échanges de flux entre KINGFISHER et les fournisseurs.

Cette dématérialisation concerne l'ensemble des flux :

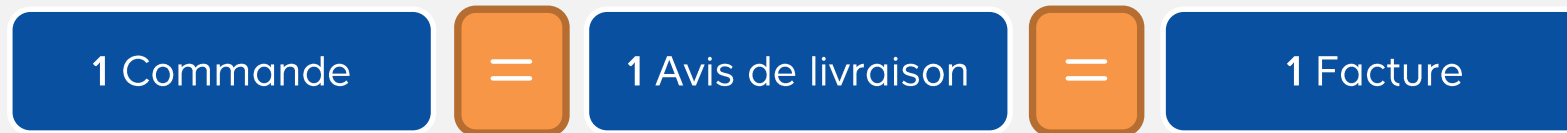
- Les commandes
- Les accusés de réception de commande (pour les commandes e-commerce livrées à domicile)
- Les avis d'expédition
- Les preuves de livraison (pour les commandes e-commerce livrées à domicile)
- La facturation

Les envois de document par fax, mail ou courrier ne sont plus acceptés.

Deux choix sont proposés aux fournisseurs : l'EDI ou l'utilisation de notre portail Web EDI.

❑ **Workflow**

Une commande pour un avis de livraison et une facture.



❑ **Bon de livraison papier (à l'exception des livraisons à domicile)**

Votre bon de livraison, document papier qui accompagne le transport, doit contenir les informations décrites dans ce document indispensables au bon fonctionnement de la réception des marchandises.

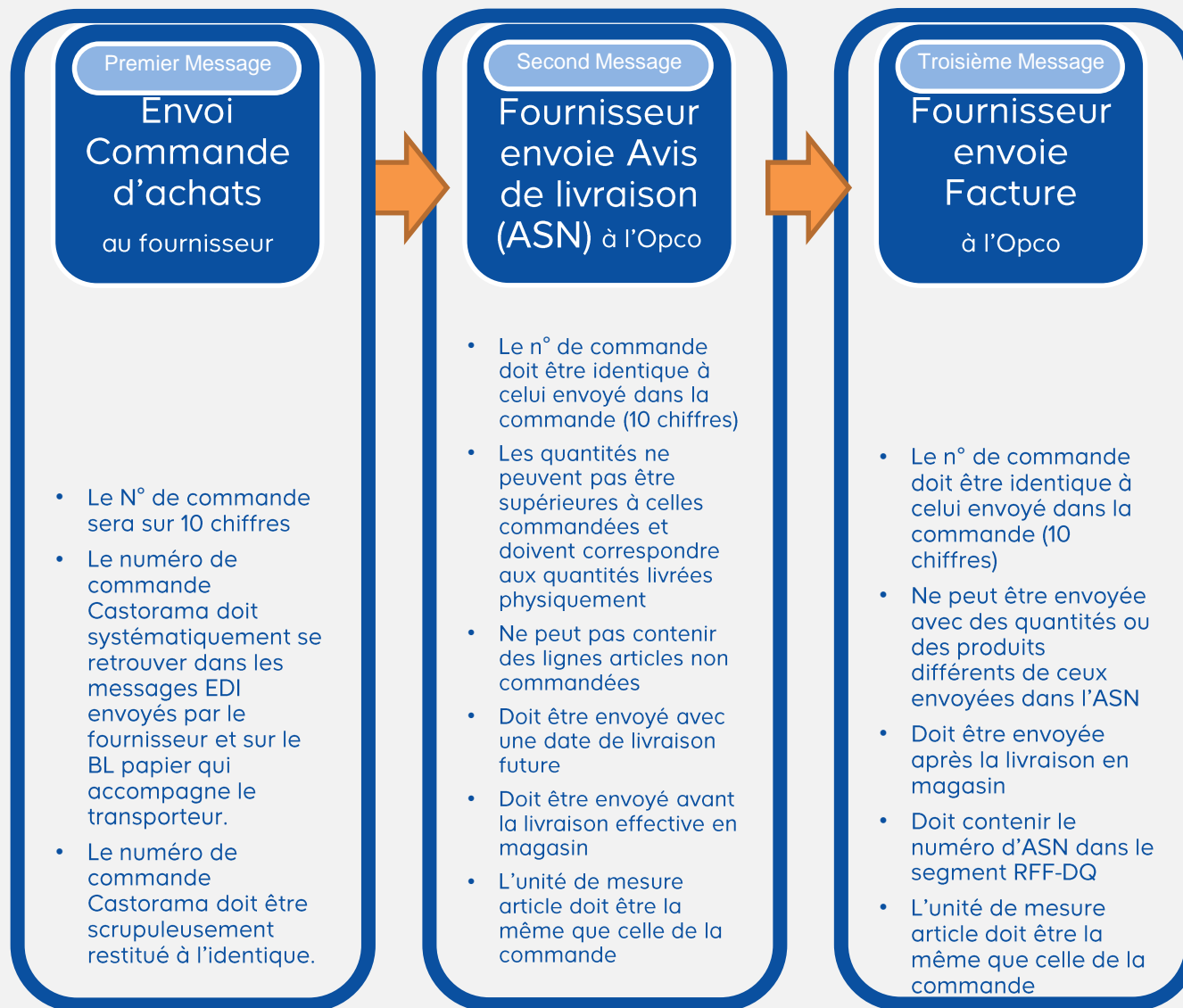
FILIERES

Directe Magasin

Cross Dock

Entrepôt





PURCHASE ORDER

Toute commande non livrée au-delà de 15 jours de sa date prévue sera clôturée.

Exception : Les commandes Client (livraison en magasin ou livraison à domicile) ne sont pas concernées par cette clôture et restent donc ouvertes malgré le retard.

ASN

Ne doit pas contenir

- des produits qui ne sont pas dans la commande d'achats.
- des quantités supérieures aux quantités commandées.
- des quantités à zéro.
- une date de livraison passée.

Doit contenir

- Les mêmes unités de mesure que celles de la commande.
- Le code EAN produit.

Les fournisseurs doivent être en mesure de corriger et renvoyer un ASN si celui-ci a été rejeté par l'EDI ou SAP.

FACTURE

Ne doit pas contenir

- des produits qui ne sont pas sur l'ASN.
- des quantités supérieures aux quantités de l'ASN.
- des lignes avec une quantité à zéro.

Doit contenir

- Les mêmes unités de mesure que celles de la commande.
- Le code EAN produit.
- le numéro d'ASN, dans le segment RFF-DQ.

Les fournisseurs doivent être en mesure de corriger et renvoyer une facture si celle-ci a été rejeté par l'EDI ou SAP.

BON DE LIVRAISON PAPIER

La conformité du bon de livraison papier concerne les processus de livraison Directe Magasin, Plateforme Cross Dock, Entrepôt. Elle ne concerne pas le processus de Livraison Directe à Domicile.

Le bon de livraison papier doit comporter toutes les informations suivantes :

- Le N° de commande SAP repris intégralement
- Les codes EAN des produits
- Les quantités des produits livrés
- L'intitulé « N° de Bon de livraison » ou « Réf BL »
- Le numéro de bon de livraison en clair et sous forme de code à barre
- Aucun caractère spécial ne doit être présent dans le numéro de Bon de livraison
- Le N° de bon de livraison strictement identique au n° de bon de livraison EDI

Le code à barre doit contenir le N° de bon de livraison sans caractères spéciaux (exemple : / ou -) et doit correspondre au n° de BL transmis par EDI ou saisi sur le portail WebEDI.

Nos lecteurs de code à barre en magasin acceptent les différents standard 2D du marché.

Le bon de livraison issu de votre système doit être qualifié par nos équipes lors des tests des messages EDI.

Bon de livraison papier

EXEMPLE DE BL



5075581610139167

Bon de livraison Castorama

Livré par

Nom : NOM Fournisseur
999999

Adresse : 112 CHEMIN DE
LA FORET AUX
MARTINS
ZAC BRIFFAUT EST
VALENCE CEDEX 9
26906

Livré à

Nom : CASTORAMA
BONDUES1
1410

Adresse : 422 AVENUE DU GAL
DE GAULLE1
BONDUES CEDEX
FR
59587

Informations Bon de livraison

Réf BL : 5075581610139167

N° commande : 100966659

Date de livraison : 21/10/2016

Date d'expédition : 13/10/2016

EAN	Quantité	UA
3283491505392	8	
8016738531435	2	
3283491512246	2	
3283491521682	2	
3283491512086	2	

FILIERE

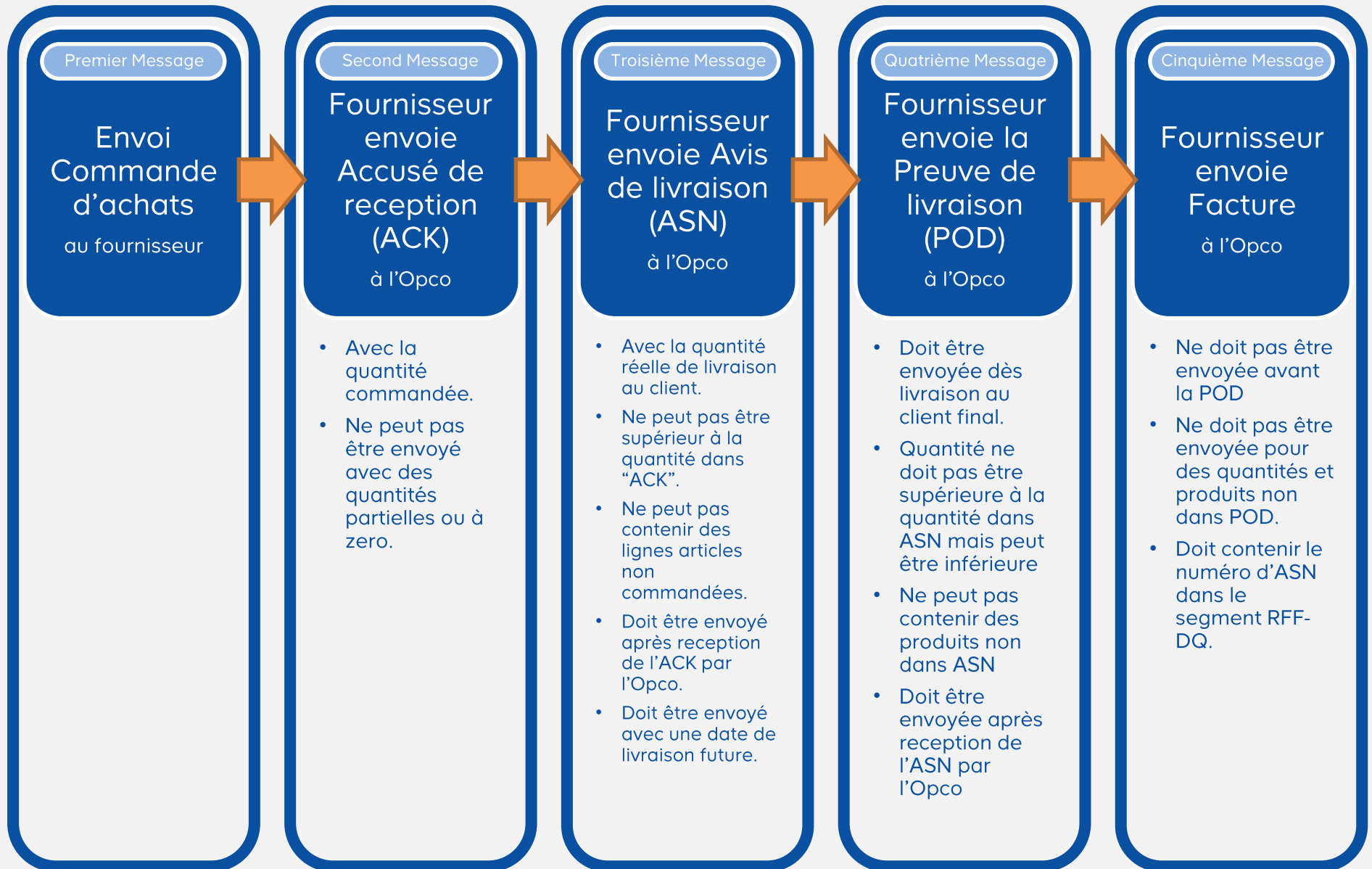
LDD - Livraison Directe Domicile

(DSV – Drop Ship Vendor)



Workflow des messages EDI

□ Livraison Directe Domicile



Règles de gestion à respecter

Livraison Directe Domicile

ACK

Ne doit pas contenir des quantités partielles et à zero.

Doit contenir la quantité commandée des produits

ASN

Ne doit pas contenir

- des produits qui ne sont pas dans la commande d'achats.
- des quantités supérieures aux quantités commandées.
- une date de livraison passée.

Doit contenir

- Les mêmes unités de mesure que celles de la commande.
- Le code EAN produit.

Les fournisseurs doivent être en mesure de corriger et renvoyer un ASN si celui-ci a été rejeté par l'EDI ou SAP.

POD

- La preuve de livraison déclenche l'envoi de la facture et garantie au client
- La preuve de livraison est un prérequis à l'intégration de la facture du fournisseur

Ne doit pas contenir

- des produits qui ne sont pas sur la POD.
- une quantité supérieure à la POD.

La POD doit être envoyée après réception et intégration dans SAP de l'ASN.

Les fournisseurs doivent être en mesure de corriger et renvoyer un ASN si celui-ci a été rejeté par l'EDI ou SAP.

FACTURE

Ne doit pas contenir

- des produits qui ne sont pas sur l'ASN.
- des quantités supérieures aux quantités de l'ASN.
- des lignes avec une quantité à zero.

Doit contenir

- Les mêmes unites de mesure que celles de la commande.
- Le code EAN produit.
- le numéro d'ASN, dans le segment RFF-DQ.

Les fournisseurs doivent être en mesure de corriger et renvoyer une facture si celle-ci a été rejeté par l'EDI ou SAP.